

## Договор-оферта

на оказание услуги в сфере дополнительного образования для взрослых

г. Москва

Утвержден «01» января 2021 года

ИП Плигин Андрей Анатольевич, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации (Серия 77 № 015827480 от 18.07.2012г , № 312774620000116) , именуемый в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, предлагает на изложенных ниже условиях любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик (совместно именуемые Стороны), услуги, перечень и размеры оплаты которых объявлены на сайте по адресу : <http://www.coaching-psy.ru> и субдоменах сайта. Под физическими лицами понимаются граждане РФ, в том числе Индивидуальные предприниматели. Для иностранных граждан данный договор действует на условиях, обозначаемых в каждой Услуге особо или при дополнительном согласовании этих условий Между Сторонами.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление КЛИЕНТУ услуги в сфере дополнительного образования для взрослых (далее - «услуги») в виде групповых или индивидуальных занятий в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими «условиями оплаты».

1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет информационную услугу по выбору Заказчика в объеме и на условиях, объявленных на сайте по адресу <http://www.coaching-psy.ru> и субдоменах сайта.

1.3. Под Услугой понимается предоставление Заказчику необходимой ему информации, относящейся к очному и дистанционному обучению, в которых Заказчик регистрируется на условиях ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1.4. В состав Услуг не входит обеспечение Заказчика условиями и результатами применения полученной им информации.

1.5. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий Настоящего Договора является осуществление Заказчиком процедуры оплаты выбранной Услуги. Для оказания Услуги Заказчик в обязательном порядке высылает ИСПОЛНИТЕЛЮ заявку по электронной почте в установленной форме.

1.6. Условия настоящего договора полностью принимаются Заказчиком.

1.7. Обучение проходит согласно расписанию занятий, по адресам:

**Адрес:** 115432, г. Москва, 2-ой Южнопортовый проезд, д.5 корп.1

**Телефон:** +7(925)506-96-82

**E-mail:** [info@coaching-psy.ru](mailto:info@coaching-psy.ru)

**Адрес:** 109451 г. Москва, ул. Братиславская, 14

**Телефон:** +7 (925) 506-96-82

**E-mail:** [info@coaching-psy.ru](mailto:info@coaching-psy.ru)

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

2.1.1. Зарегистрировать Заказчика или принять его заявку на Услугу при получении от него заявки в электронном виде

2.1.2. В порядке, определенном настоящим Договором, предоставить Услугу по выбору Заказчика. Стоимость Услуги определяется ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

2.1.3. Публиковать на WWW-сайте и субдоменах сайта информацию об изменении тарифов на оплату, перечня и объемов предоставления услуг и товаров, а также информацию, связанную с условиями предоставления услуг.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

2.2.1. Отказать в предоставлении Услуги Заказчику в случае непоступления оплаты за Услуги в установленные сроки или при отсутствии от него своевременно полученной заявки на Услугу или других действий Заказчика, необходимых для предоставления Услуг.

2.2.2. Прекратить отношения с Заказчиком по настоящему Договору в одностороннем порядке при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора. Моментом расторжения договора считается дата направления соответствующего сообщения Заказчику по электронной почте.

2.2.3. Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Самостоятельно знакомиться на WWW-сервере и субдоменах сайта с информацией о видах Услуг, тарифах на них, параметрах и условиях их предоставления.

2.3.2. Оплачивать выбранные Услугу (Услуги) в соответствии с тарифами, в сроки и на условиях, установленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

2.4. Права Заказчика:

2.4.1. Получать от ИСПОЛНИТЕЛЯ Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифами (ценами), утверждаемыми ИСПОЛНИТЕЛЕМ и размещенными на его сайте. Цены на Услуги указываются в российских рублях.

**Стоимость услуг НДС не облагается в соответствии с НК РФ часть 2 Раздел VIII.1 гл.26.5 ст.346.43 п.11 пп 1)**

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и вводить новые тарифы. Информацию о введении новых тарифов и цен ИСПОЛНИТЕЛЬ публикует на своем WWW-сайте и субдоменах сайта.

3.3. Датой вступления в силу новых тарифов является дата их объявления на WWW-сайте и субдоменах сайта.

3.4. В случае изменения тарифов (цен) Заказчику, ранее внесшему плату в соответствии с прежними тарифами (ценами), Услуги оказываются (в пределах оставшейся суммы) по прежним тарифам.

3.5. Услуги предоставляются Заказчику на условиях полной оплаты или предоплаты (**НДС не облагается в соответствии с НК РФ часть 2 Раздел VIII.1 гл.26.5 ст. 346.43 п.11 пп 1.)**

3.6. Оплата Услуг Заказчиком может производиться путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или Банковской картой.

3.7. При оплате Услуги банковской картой Visa или Mastercard, после подтверждения выбранной Услуги откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра CloudPayments, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

3.8. При очном участии Заказчика в день оказания услуги Стороны подписывают договор, равный по юридической силе настоящему Договору, а по окончанию работ Акт об оказании услуги.

3.9. При дистанционном оказании услуг подписание Договора и Акта и обмен документами между Сторонами осуществляется по эл. почте: [info@coaching-psy.ru](mailto:info@coaching-psy.ru)

### **4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Заказчик несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей, отправляемых по электронной почте заявок на Услуги, выполнение инструкций, положений, требований, регламентирующих предоставляемые Услуги и высылаемых Заказчику по e-mail и/или публикуемых с помощью WWW-сайта и субдоменах сайта Исполнителя.

4.2. Исполнитель несет ответственность за качество и своевременность предоставляемых Услуг при выполнении Заказчиком установленных правил и требований.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление Услуг при нарушении Заказчиком установленных правил платежей, оформления и пересылки заявок на Услугу, а также при наличии независимых от Исполнителя технических, организационных, почтовых, финансовых и иных причин, препятствующих оказанию Услуг. Произведенная в данных случаях оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится.

4.4. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика с мотивированным уведомлением его по электронной почте.

4.5. Доставку информации Заказчику Исполнитель может производить с помощью электронных списков рассылки, в которые включены e-mail адреса Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуг в следующих случаях:

4.5.1. Заказчик оплатил Услугу, но не предоставил квитанцию об оплате;

4.5.2. Указанный Заказчиком в заявке e-mail адрес содержит ошибку;

4.5.3. Указанный Заказчиком в заявке e-mail адрес на момент рассылки недоступен.

## 5. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» заказчик мероприятия вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть уплаченные по такому договору денежные средства, в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.2. В случае если покупатель намерен вернуть денежные средства, уплаченные по договору, он обязан известить об этом исполнителя, направив на электронный адрес исполнителя заявление о возврате денежных средств в произвольной форме.

5.3. Электронный адрес исполнителя: : [info@coaching-psy.ru](mailto:info@coaching-psy.ru)

5.4. В случае направления заявления:

**5.4.1. Не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала оказания Услуги, то Исполнитель возвращает денежные средства в размере 100% от суммы, оплаченной Заказчиком.**

**5.4.2. От 7(семи) до 13(тринадцати) календарных дней до начала оказания Услуги, то Исполнитель возвращает денежные средства в размере 50% от суммы, оплаченной Заказчиком.**

**5.4.3. В том случае, если Заказчик не уведомил Исполнителя менее чем за 7 (семь) календарных дней до начала оказания Услуги о своем отказе, денежные средства Заказчику не возвращаются.**

5.5. Если в силу изменения жизненных обстоятельств Заказчик не может посетить оплаченную Услугу, то Заказчик вправе перенести предоплату или полную сумму оплаты на любую другую Услугу (далее - заморозка), зафиксировав тем самым стоимость новой услуги. Для осуществления переноса Заказчик должен предупредить Исполнителя письменно или по телефону не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала оказания Услуги. Подобный перенос может быть осуществлен не более одного раза. При этом в случае увеличения стоимости Услуги, Заказчик обязуется произвести соответствующую доплату. Заказчик соглашается с тем, что, в случае отказа Заказчика от Услуги, произведенного после «заморозки», услуга считается оказанной Заказчику и денежные средства, оплаченные Заказчиком, возврату не подлежат.

5.6. В случае опоздания на мероприятие, не посещения мероприятия по какой-либо причине, Исполнитель не возмещает покупателю оплаченные за данное мероприятие денежные средства.

5.7. В случаях отмены или переноса мероприятия денежные средства, оплаченные за данное мероприятие, возмещаются покупателю полностью (100%).

5.8. Возврат денежных средств производится только в безналичной форме на банковские реквизиты, указанные Заказчиком в заявлении. **При возврате удерживается 6% за банковские услуги и услуги по эквайрингу.**

5.9. Исполнитель имеет право изменять условия продажи и возврата денежных средств в одностороннем порядке, размещая их на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

5.10. В случае передачи права на Услугу третьему лицу, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала оказания Услуги, уведомлять об этом Исполнителя и в письменной форме сообщить все необходимые данные нового Заказчика. В случае передачи права на участие в Мероприятии третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора.

5.11. Если сторонами не оговорено иного, Заказчику предоставляется не эксклюзивное, непередаваемое, возвратное право использовать информацию Исполнителя для собственных нужд. Информация,

высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Услуг, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, "бумажной" или иной форме без официального указания Исполнителя или дополнительных соглашений с Исполнителем.

5.12. При любом разрешенном использовании информации Исполнителя Заказчик указывает в этой информации ссылку со следующими данными: <https://coaching-psy.ru>

5.13. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его Услугам. Условия настоящего Договора действительны для всех Заказчиков.

## **6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

6.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по электронной почте в срок не позднее 14-х календарных дней с даты возникновения спорной ситуации.

6.2. Рассмотрение претензий к Исполнителю, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется только при предъявлении Заказчиком соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату Услуг, высланных заявок, предыдущей переписки и всей необходимой документации, в том числе и запрашиваемой Исполнителем.

## **7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Моментом заключения данного Договора считается Момент зачисления оплаты на расчетного Исполнителя при условии получения Исполнителем от Заказчика по электронной почте квитанции об оплате.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время. Все изменения в этом случае публикуются на сайте. В случае, если изменения окажутся для Заказчика неприемлемым, он должен в течение 14 дней с момента опубликования изменений уведомить Исполнителя об этом. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.

7.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Выполнение услуг подтверждается Актами, которые составляются в двух экземплярах (по одному для каждой из сторон). Срок подписания Акта Заказчиком 5 дней после даты окончания оказанной услуги.

При неполучении Исполнителем в течении 5-ти дней после даты окончания услуг ни подписанного Заказчиком акта, ни аргументированного отказа от принятия оказанных услуг, услуги, указанные в акте, считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме.

## **8. ГАРАНТИИ БЕЗОПАСНОСТИ**

8.1. Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов платежного сервиса по электронной почте [support@cloudpayments.ru](mailto:support@cloudpayments.ru)

## **9. БЕЗОПАСНОСТЬ ОНЛАЙН ПЛАТЕЖЕЙ**

9.1. Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Мы рекомендуем вам проверить, что ваш браузер достаточно безопасен для проведения платежей онлайн, на [специальной странице](#).

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ООО «КлаудПэйментс». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

## 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Федеральный закон РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» — федеральный закон, регулирующий деятельность по обработке (использованию) персональных данных.

### Определения

Интернет проект <http://coaching-psy.ru> (далее – URL, «мы») серьезно относится к вопросу конфиденциальности информации своих клиентов и посетителей сайта <http://coaching-psy.ru> (далее – «вы», «посетители сайта»). Персонализированной мы называем информацию, содержащую персональные данные (например: ФИО, логин или название компании) посетителя сайта, а также информацию о действиях, совершаемых вами на сайте URL. (например: заказ посетителя сайта с его контактной информацией). Анонимными мы называем данные, которые невозможно однозначно идентифицировать с конкретным посетителем сайта (например: статистика посещаемости сайта).

### Использование информации

Мы используем персонализированную информацию конкретного посетителя сайта исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг и их учета. Мы не раскрываем персонализированных данных одним посетителям сайта URL другим посетителям сайта. Мы никогда не публикуем персонализированную информацию в открытом доступе и не передаем ее третьим лицам. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Российской Федерации. Мы публикуем и распространяем только отчеты, построенные на основании собранных анонимных данных. При этом отчеты не содержат информацию, по которой было бы возможным идентифицировать персонализированные данные пользователей услуг. Мы также используем анонимные данные для внутреннего анализа, целью которого является развитие продуктов и услуг URL

### Ссылки

Сайт <http://coaching-psy.ru> может содержать ссылки на другие сайты, не имеющие отношения к нашей компании и принадлежащие третьим лицам. Мы не несём ответственности за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на сайтах третьих лиц, и не берем на себя никаких обязательств по сохранению конфиденциальности информации, оставленной вами на таких сайтах.

### Ограничение ответственности

Мы делаем все возможное для соблюдения настоящей политики конфиденциальности, однако, мы не можем гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов находящихся вне нашего влияния, результатом действия которых станет раскрытие информации. Сайт <http://coaching-psy.ru> и вся размещенная на нем информация представлены по принципу «как есть» без каких-либо гарантий. Мы не несем ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к сайту URL или вследствие посещения сайта и использования размещенной на нем информации.

## **Контакты. Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки по электронной почте [info@coaching-psy.ru](mailto:info@coaching-psy.ru) или по телефону +7-925-506-96-82 или путем направления корреспонденции по адресу: 109451, г. Москва, а.я.52

[С уважением, Андрей Плигин](#)

## **11. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

**ИП Плигин Андрей Анатольевич**

ИНН 773702011186

Р/с 40802810838060075322

Банк: ПАО "Сбербанк России" г. Москва

БИК: 044525225

Кор.сч.: 30101810400000000225

\_\_\_\_\_ (Плигин А.А.)